

# Befragungsdienstleistungen für Qualitätskliniken.de

03.09.2013

Bereits seit einiger Zeit ist die Electric Paper Evaluationssysteme GmbH akkreditiertes Befragungsinstitut der „4QD-Qualitätskliniken.de GmbH“. Qualitätskliniken.de ist ein unabhängiges, trägerübergreifendes und werbefreies Internetportal, das Patienten, ihren Angehörigen, einweisenden Ärzten und Krankenkassen eine fundierte Wahl der für sie richtigen Klinik ermöglicht. Qualitätskliniken.de schafft eine einmalige Qualitätstransparenz in vier Dimensionen: medizinische Qualität, Patientensicherheit sowie Einweiser- und Patientenzufriedenheit.

Zu den Gesellschaftern des Portals gehören die Asklepios Kliniken GmbH, die Rhön-Klinikum AG, die Sana Kliniken AG, der Zweckverband freigemeinnütziger Krankenhäuser Münsterland und Ostwestfalen und der Zweckverband der Krankenhäuser Südwestfalen e.V.. Diese haben sich in der „4QD - Qualitätskliniken.de GmbH“ zusammengeschlossen, um das Internetportal [www.qualitätskliniken.de](http://www.qualitätskliniken.de) zu betreiben und stetig weiterzuentwickeln. Neben der Suche nach Krankenhäusern ermöglicht das Portal seit kurzem auch den Qualitätsvergleich von Rehabilitationskliniken.

Zu den knapp 300 Mitgliedern von Qualitätskliniken.de gehören unter anderem:

- Asklepios Kliniken
- Sana Kliniken
- RHÖN Kliniken
- AHG Kliniken
- AMEOS Kliniken
- DIAKO
- Kliniken Bremen (Ost, Mitte, Links und Nord der Weser)
- MEDIAN Kliniken
- MediClin
- Passauer Wolf
- Regio Kliniken
- Vivantes

Qualitätskliniken.de hat in diesem Zusammenhang Fragebogeninstrumente zur Durchführung von Patienten- und Einweiserbefragungen erarbeitet, die den Mitgliedern von Qualitätskliniken.de zur Verfügung gestellt werden. Die Durchführung der Befragung erfolgt dabei stets in Zusammenarbeit mit einem akkreditierten Befragungsinstitut, das als externe Instanz die korrekte Auswertung und Übertragung der Daten an das Internetportal der Qualitätskliniken sicherstellt.

Wir, die Electric Paper Evaluationssysteme GmbH, bieten diesen Service an und setzen hierfür unsere bewährte EvaSys-Technologie ein. Diese ermöglicht nicht nur eine besonders sichere, sondern auch schnelle Auswertung der Daten. Die Fragebögen werden den Kliniken im bekannten EvaSys-Format zur Verfügung gestellt und nach Ablauf des Befragungszeitraums auf einem von uns hierfür eingerichteten EvaSys-System verarbeitet. Mit Hilfe einer speziellen Exportfunktion werden die Daten für den Benchmark im Internetportal der Qualitätskliniken aufbereitet und entsprechend an 4QD übergeben. Daneben erhalten die Kliniken selbst einen Auswertungsbericht über die einzelnen durchgeführten Befragungen.