

EvaSys Healthcare-Tagung

MITTWOCH | 25. November 2020

Zeit	Vortrag/Diskussion
09:00 - 09:40 Uhr	<p>Einfach zum Fragebogen?!: Praxistipps zur Fragebogengestaltung Dr. Maria Galda, Electric Paper Evaluationssysteme GmbH</p> <p>„Ich mach mal rasch nen Fragbogen“: kein Problem, aber fragen Sie auch tatsächlich das, was Sie wissen wollen? In diesem Vortrag erhalten Sie Tipps und Tricks für die inhaltliche Gestaltung von Fragebögen und Formulierungshilfen. Aber keine Sorge: das wird kein komplexer Fachvortrag, sondern ein anwendungsorientierter Austausch von Erfahrungswissen</p>
09:40 - 09:50 Uhr	Pause
09:50 - 10:30 Uhr	<p>Sneak Preview EvaSys Version 8.1 – Worauf Sie sich freuen dürfen Dr. Iris Hille, Electric Paper Evaluationssysteme GmbH</p> <p>Schon vor dem offiziellen Release der EvaSys-Version 8.1 möchten wir Ihnen im Rahmen dieses Short Tracks einen exklusiven Einblick in die neuen Funktionen und die diversen Verbesserungen geben, die die V8.1 mit sich bringen wird. Sie können sich auf zahlreiche Features aus unterschiedlichen Bereichen freuen: Von einer verbesserten Onlineansicht im VividForms Editor über einen aktualisierten HTML-Report bis hin zur vergleichenden Einordnung Ihrer Befragungsergebnisse mit Hilfe von Prozentrangnormen bietet die Version 8.1 eine Reihe von Funktionen, die Ihre Arbeit mit EvaSys unterstützen und bereichern. Seien Sie gespannt und lassen Sie sich von uns mit auf die Reise nehmen.</p>
10:30 - 10:45 Uhr	Pause
10:45 - 12:15 Uhr	<p>Virtuelle Podiumsdiskussion: Onlinebefragungen im Healthcare-Umfeld - (wie) ist das möglich? Moderation: Nils Pohlmeier, Electric Paper Evaluationssysteme GmbH</p> <p>Zum Einstieg in die Diskussion wollen wir Ihnen Praxisbeispiele vorstellen, um uns anschließend mit Ihnen über Möglichkeiten/ Nutzen/ Probleme/ Erfahrungen mit Onlinebefragungen auszutauschen. Diese Organisationen sind mit dabei:</p> <ul style="list-style-type: none">• Klinikum und Seniorenzentrum Itzehoe mit Frau Gesa Sprung• Klinikum Warendorff mit Frau Katarzyna Namendorf• Universitätsklinikum Schleswig-Holstein mit Herrn Philipp Rodenberg und Herrn Christian Versloot• Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH mit Frau Aninthihai Sivakumaran

Unsere Gäste in Kürze vorgestellt

Klinikum und Seniorenzentrum Itzehoe

Das Klinikum Itzehoe ist eines der größten Krankenhäuser in Schleswig-Holstein und Lehrkrankenhaus der Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg. Den Patientinnen und Patienten wird innovative medizinische Versorgung auf hohem Niveau und individuelle Pflege nach neuesten Standards geboten. Als Unternehmen mit rund 2.300 Mitarbeitern, davon mehr als 200 Auszubildende, ist das Klinikum effizient und zukunftsorientiert aufgestellt. Wirtschaftlicher Erfolg bestätigt ihre Arbeit. Das Klinikum Itzehoe ist Mitglied des Krankenhausverbundes 6K mit über 11.000 Mitarbeitern.

Umsetzungsbeispiel:

Onlinebefragungen werden im Klinikum Itzehoe zur Befragung von Patientinnen und Patienten, Mitarbeitern, Praktikanten und Fortbildungsteilnehmenden eingesetzt. Hierzu werden QR-Codes ausgehängt, TANs und Losungen ausgegeben oder per E-Mail verschickt und auch persönlich am iPad befragt.

Sprecherin:

Gesa Sprung, Stellv. Leiterin, Qualitätsmanagement, klinisches Risikomanagement, Tumordokumentation und Zentralarchiv

Klinik Wahrendorff GmbH – Das Fachkrankenhaus für die Seele

Damals wie auch heute ist der Kerngedanke des Unternehmens, Menschen mit seelischen, geistigen und / oder mehrfachen Behinderungen in der größtmöglichen Selbstständigkeit zu fördern. In der Klinik arbeiten 1.400 Menschen. 2018 wurden in beiden Krankenhäusern 9.000 Menschen behandelt. Die vollstationäre Behandlung erfolgt in Ilten, Köthenwald und Celle. Die 12 Tageskliniken sind in Ilten, Lehrte, Celle und Hannover zu finden. Für Patienten mit seelischen Erkrankungen bieten sie 354 vollstationäre und 329 teilstationäre Behandlungsplätze an. In den differenzierten Heimbereichen finden 1.100 Bewohner eine individuelle und fachlich anspruchsvolle Versorgung.

Umsetzungsbeispiel:

Seit 2014 wird EvaSys für systematische, papierbasierte Kundenzufriedenheitsbefragungen in der Klinik eingesetzt. Jährlich werden ca. 2.500 Patientinnen und Patienten befragt. Seit September 2020 setzt die Klinik auf eine Online-Kundenzufriedenheitsbefragung mit Evasys.

Sprecherin:

Katarzyna Namendorf, Qualitätsmanagerin im Klinikum Wahrendorff und Psychiatrisch-Psychosomatischen Krankenhaus Celle

Universitätsklinikum Schleswig-Holstein (UKSH) - Wissen schafft Gesundheit

Als größtes Universitätsklinikum im Norden deckt das UKSH das gesamte Spektrum der modernen Medizin ab. In 89 Kliniken und Instituten in Kiel und Lübeck stellen die Expertinnen und Experten des UKSH die medizinische Maximalversorgung in der Region und darüber hinaus sicher. Mehr als 450.000 Patientinnen und Patienten profitieren jedes Jahr von der engen Verknüpfung der Spitzenmedizin des UKSH mit der innovativen Forschung der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel und der Universität zu Lübeck. Forschungsergebnisse gelangen hier direkt in die medizinische Praxis.

Umsetzungsbeispiel:

Das Produkt EvaSys wird am Universitätsklinikum Schleswig-Holstein für alle Formen der Befragung genutzt. Dies erfolgt beispielweise in analoger und digitaler Form bei Patientinnen und Patienten & Angehörigen oder in Papierform bei Zuweisenden. Seit kurzem werden die Patientinnen und Patienten am UKSH auch über das Klinik-Infotainment-System am UKSH digital befragt.

Sprecher:

Philipp Rodenberg, B.Sc., Koordinator Qualitätssicherung Campus Lübeck | Qualitäts- und Risikomanagement, Stabsstelle Unternehmensentwicklung, Vorstands- und Aufsichtsratsadministration
und
Christian Versloot, Lob & Kritik, Qualitäts- und Risikomanagement,
Stabsstelle Unternehmensentwicklung, Vorstands- und Aufsichtsratsadministration

Vivantes - Netzwerk für Gesundheit GmbH - Der Partner für Gesundheit für alle Berlinerinnen und Berliner

Beste Medizin, engagierte Pflege und gesundheitliche Unterstützung in fast allen Lebenslagen. Das Gesundheitsnetzwerk von Vivantes reicht von der Geburtshilfe, der Rettungsstelle über die Sucht- und Kunsttherapie bis hin zum Brustzentrum und der Palliativstation.

Umsetzungsbeispiel:

Im Rahmen der Neugestaltung von Patientenbefragungen wurde eine zweiwöchige Pilotphase gestartet, in der die Patienten Ihren Krankenhausaufenthalt auf einem iPad bewerten konnten. Für diese Pilotphase wurden Praktikanten eingestellt, die mit dem iPad in die Patientenzimmer gingen und die Patientinnen und Patienten in einem Interview am Bett befragten. Durch die im Frühjahr 2019 noch nicht vorhanden gewesene WLAN-Verfügbarkeit auf allen Stationen, war die Befragung über das Offline-Template eine geeignete Lösung.

Sprecherin:

Aninthihai Sivakumaran, Qualitätsmanagerin, Zentrales Qualitätsmanagement – zuständig für den Standort Vivantes Humboldt-Klinikum